



## **Inleiding**

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe Elektrotechniek Van den Berg B.V. omgaat met verwerkingen van persoonsgegevens. Deze informatievoorziening heeft betrekking op verwerkingen van persoonsgegevens via de website [www.elektrovdberg.nl](http://www.elektrovdberg.nl) en op verwerkingen van persoonsgegevens welke te maken hebben met een aantal bedrijfsprocessen van Elektrotechniek Van den Berg B.V.

## **Informatie over Elektrotechniek Van den Berg en contactmogelijkheden**

Elektrotechniek Van den Berg B.V. heeft haar bezoekadres te (3831 RB) Leusden, aan 't Koendert 1 en is ingeschreven onder inschrijvingsnummer 62753290 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Elektrotechniek Van den Berg B.V. wordt hierna aangeduid als: "Elektrotechniek Van den Berg".

Binnen Elektrotechniek Van den Berg zijn de heer E.M. van de Beek en mevrouw W. Hendriksen verantwoordelijk voor de portefeuille "persoonsgegevens".

Voor vragen over het privacybeleid is Elektrotechniek Van den Berg telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 033-4941235. Op de website, [www.elektrovdberg.nl](http://www.elektrovdberg.nl), vindt u ook een contactformulier waarmee u contact met Elektrotechniek Van den Berg op kunt nemen.

## **Gegevensbeschermingsbeleid**

Medewerkers van Elektrotechniek Van den Berg zijn gebonden aan een (intern) gegevensbeschermingsbeleid. Op basis daarvan is het medewerkers alleen toegestaan om persoonsgegevens te verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van een opgedragen taak. Daarnaast zijn medewerkers gebonden aan specifieke instructies over hoe om te gaan met persoonsgegevens. Onderdeel daarvan is dat medewerkers dienen zich te houden aan een strikte geheimhouding. Indien gewenst, kan Elektrotechniek Van den Berg vanzelfsprekend meer informatie over verschaffen over het binnen Elektrotechniek Van den Berg geldende gegevensbeschermingsbeleid.

## **Verwerkingen van persoonsgegevens**

Hieronder treft u informatie aan over een aantal belangrijke verwerkingen van persoonsgegevens welke Elektrotechniek Van den Berg (als verwerkingsverantwoordelijke) uitvoert.

### **Administratieve gegevens voor de Belastingdienst**

Op basis van de fiscale bewaarplicht, moet Elektrotechniek Van den Berg haar administratieve gegevens 7 jaar bewaren. Het is mogelijk dat op basis van deze bewaarplicht Elektrotechniek Van den Berg persoonsgegevens moet bewaren. In dit geval is de verwerking noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Meer informatie over de fiscale bewaarplicht (en de gegevens die op basis daarvan bewaard moeten worden), vindt u op de website van de Belastingdienst.

### **Persoonsgegevens van sollicitanten**

Elektrotechniek Van den Berg kan persoonsgegevens ontvangen en opslaan van sollicitanten. Het kan hierbij gaan om diverse – al dan niet door de sollicitant zelf verstrekte – persoonsgegevens. Uitgangspunt is dat Elektrotechniek Van den Berg enkel de persoonsgegevens verwerkt, welke noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de sollicitatieprocedure. Deze gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Elektrotechniek Van den Berg en van de betreffende sollicitant. Dit belang bestaat uit het kunnen uitvoeren van een sollicitatieprocedure. De betreffende persoonsgegevens worden maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure bewaard. Op basis van aan de sollicitant gevraagde toestemming kunnen deze persoonsgegevens langer bewaard worden. De persoonsgegevens worden in dat geval maximaal 1 jaar bewaard, tenzij expliciet een langere bewaartermijn met de sollicitant wordt afgesproken. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken (de verwerkingen van vóór de intrekking blijven echter rechtsgeldig).

### **Opdrachtgerelateerde informatie en documenten**

Opdrachtgerelateerde informatie en documenten worden maximaal 20 jaar plus 6 maanden bewaard, gerekend vanaf de dag dat de opdracht is afgesloten. Bij opdrachtgerelateerde informatie gaat het om informatie en/of documentatie met betrekking tot algemene projectgegevens, overeenkomsten en gemaakte afspraken, gedane aanbiedingen, beschrijving van de aangenomen opdracht, financiële overzichten, meer- en minderwerk, plannings, verslagen, ontwerpstukken, nutsvoorzieningen & bouw- en woningtoezicht, risicobeschrijvingen, aanbiedingen van derden, onderaanneming & mandagenregisters, VGM-plannen, VCA-kwalificaties, bestelde materialen, tekeningen, technische gegevens, keuringsrapporten, opleveringsdocumentatie, revisiegegevens, duurzaamheidsaspecten, foto's, calculaties, gespreksverslagen, agenda-afspraken, contactmomenten, nazorgaspecten en alle bijbehorende (papier en digitale) correspondentie. De termijn van 20 jaar valt samen met de verjaringstermijn voor (beroeps)aansprakelijkheid op basis van artikel 3:310 van het Burgerlijk Wetboek. Door het bewaren van de opdrachtgerelateerde informatie en documenten is het mogelijk dat ook persoonsgegevens worden bewaard. Deze verwerking

van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Elektrotechniek Van den Berg. Elektrotechniek Van den Berg beschikt door deze verwerking namelijk over een volledig dossier in het geval sprake is van een aansprakelijkstelling of in het geval tegen haar een (juridische) vordering wordt ingesteld. Daarnaast kan Elektrotechniek Van den Berg met de informatie ook haar dienstverlening optimaliseren, bijvoorbeeld omdat duidelijk is wanneer voor het laatste moment contact met u geweest is en wat daarbij (globaal) met u is besproken en/of overeengekomen. Let op dat u te allen tijde gebruik kunt maken van uw recht van bezwaar. Elektrotechniek Van den Berg zal dan de persoonsgegevens verwijderen, tenzij Elektrotechniek Van den Berg dwingende gerechtvaardigde gronden kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen van de persoon of personen die bezwaar maken of tenzij de persoonsgegevens verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### **Agenda-afspraken**

Elektrotechniek Van den Berg bewaart de naam en het telefoonnummer van mensen waar medewerkers van Elektrotechniek Van den Berg een zakelijke afspraak mee hebben gehad. Als het gaat om een afspraak met een contactpersoon van een bedrijf welke producten of diensten van Elektrotechniek Van den Berg afneemt, dan is deze verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de met Elektrotechniek Van den Berg gesloten overeenkomst of noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Elektrotechniek Van den Berg. Het beleid ten aanzien van deze persoonsgegevens is beschreven in de alinea "Opdrachtgerelateerde informatie en documenten".

Als het gaat om een afspraak met een (contact)persoon waarmee Elektrotechniek Van den Berg niet in een contractuele relatie staat (bijvoorbeeld een potentiële klant of afnemer), dan is deze verwerking noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Elektrotechniek Van den Berg. Dit is namelijk nodig in verband met de reguliere bedrijfsvoering van Elektrotechniek Van den Berg (zo kan bijvoorbeeld een (dag)planning gemaakt worden). In dat geval worden de persoonsgegevens maximaal 7 jaar bewaard, gerekend vanaf het moment dat de betreffende afspraak heeft plaatsgevonden. Deze bewaartermijn is onder meer gerechtvaardigd om een sluitende kilometerregistratie bij te kunnen houden. Daarnaast is deze termijn gerechtvaardigd omdat er regelmatig geruime tijd verloopt tussen een kennismaking en een vervolcontact en/of een geplaatste order.

Let op dat u te allen tijde gebruik kunt maken van uw recht van bezwaar. Elektrotechniek Van den Berg zal dan de persoonsgegevens verwijderen, tenzij Elektrotechniek Van den Berg dwingende gerechtvaardigde gronden kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen van de persoon of personen die bezwaar maken of tenzij de persoonsgegevens verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

## Telefoonnotities

Elektrotechniek Van den Berg maakt een telefoonnotie als dat naar het oordeel van Elektrotechniek Van den Berg noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van een telefoongesprek (denk bijvoorbeeld aan het kunnen laten uitvoeren van een terugbelverzoek). De telefoonnotitie bevat de naam en het telefoonnummer van mensen die hebben gebeld met Elektrotechniek Van den Berg. Als het gaat om een telefoongesprek met een contactpersoon van een bedrijf welke producten of diensten van Elektrotechniek Van den Berg afneemt, dan is deze verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van de met Elektrotechniek Van den Berg gesloten overeenkomst of noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Elektrotechniek Van den Berg. Het beleid ten aanzien van deze persoonsgegevens is beschreven in de alinea "Opdrachtgerelateerde informatie en documenten".

Als het gaat om een telefoongesprek met een (contact)persoon waarmee Elektrotechniek Van den Berg niet in een contractuele relatie staat (bijvoorbeeld een potentiële klant of afnemer), dan is deze verwerking noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van Elektrotechniek Van den Berg. In dat geval worden de persoonsgegevens maximaal 1 maand bewaard, gerekend vanaf het moment dat het telefoongesprek heeft plaatsgevonden.

Let op dat u te allen tijde gebruik kunt maken van uw recht van bezwaar. Elektrotechniek Van den Berg zal dan de persoonsgegevens verwijderen, tenzij Elektrotechniek Van den Berg dwingende gerechtvaardigde gronden kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen van de persoon of personen die bezwaar maken of tenzij de persoonsgegevens verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### *Verkregen informatie via een digitaal contactformulier*

Het is mogelijk dat u via een digitaal contactformulier op de website contact met Elektrotechniek Van den Berg opneemt. Elektrotechniek Van den Berg verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens (in de meeste gevallen een naam en een e-mailadres) voor de afhandeling van uw vraag, klacht of andersoortige communicatie. Een naam en e-mailadres moeten daarom verplicht worden ingevuld. Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Elektrotechniek Van den Berg en van u of uw organisatie. De persoonsgegevens worden als uitgangspunt maximaal 4 weken bewaard. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd. Als u al een bestaande klant bent en de vraag, klacht of andersoortige communicatie heeft betrekking op een uitgevoerde of lopende opdracht, dan worden de persoonsgegevens langer bewaard (zie de alinea "Het bewaren van opdrachtgerelateerde informatie en documenten").

## **Cookies**

Op de website [www. elektrovdberg.nl](http://www.elektrovdberg.nl) wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

## **Bewaartermijn**

In dit privacybeleid is zoveel als mogelijk aangegeven wat de bewaartermijn van persoonsgegevens is. Als niet een expliciete bewaartermijn is opgenomen, dan bewaart Elektrotechniek Van den Berg de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en verwerkt.

## **Beveiliging**

Elektrotechniek Van den Berg heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Voor wat betreft de organisatorische beveiliging is van belang om te vermelden dat medewerkers van Elektrotechniek Van den Berg zich dienen te houden aan een gegevensbeschermingsbeleid.

## **Verwerkers en andere derden**

Persoonsgegevens kunnen in opdracht van Elektrotechniek Van den Berg worden verwerkt door zogenoemde verwerkers en subverwerkers. Denk aan het hostingbedrijf dat de website van Elektrotechniek Van den Berg host. De verwerkers en subverwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Elektrotechniek Van den Berg en mogen geen eigen verwerkingen uitvoeren op de persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden (tenzij anders aangegeven in dit privacybeleid) niet verstrekt aan derden, tenzij Elektrotechniek Van den Berg daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

## **Uw privacyrechten**

Op basis van de AVG heeft u een aantal rechten. Zo heeft u het recht om Elektrotechniek Van den Berg te verzoeken om inzage (artikel 15 AVG) van en rectificatie (artikel 16 AVG) of wissing van uw persoonsgegevens (artikel 17 AVG). Ook heeft u het recht om Elektrotechniek Van den Berg te verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens (artikel 18 AVG). Onder bepaalde omstandigheden heeft u ook het recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG) en het recht van bezwaar (artikel 21 AVG).

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens is meer informatie te vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen. Dat is namelijk niet altijd het geval. Voor meer informatie wordt verwezen naar: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>

Als u van een of meer van de genoemde rechten gebruik wilt maken, dan kunt u contact met Elektrotechniek Van den Berg opnemen via de hierboven genoemde contactmogelijkheden. Los van bovenstaande rechten, heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

### **Wijzigingen en afrondende opmerkingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, doordat nieuwe verwerkingen plaatsvinden of verwerkingen anders worden ingericht. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Op deze pagina heeft Elektrotechniek Van den Berg beschreven hoe Elektrotechniek Van den Berg omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en op welke wijze Elektrotechniek Van den Berg de AVG binnen haar organisatie heeft geïmplementeerd. Mocht u hierover nog vragen hebben, dan verneemt Elektrotechniek Van den Berg dat graag.

Deze pagina is voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2019.